



Algemene Voorwaarden

BRABEN ICT Solutions

Versie 1.0 • september 2026

Uitsluitend van toepassing op ondernemingen en professionele klanten (B2B).

Algemene bepalingen

Deze voorwaarden regelen de zakelijke dienstverlening van BRABEN ICT Solutions. Specifieke afspraken in een offerte of overeenkomst hebben voorrang waar dat uitdrukkelijk is bepaald.

Artikel 1 - Identiteit en toepassingsgebied

BRABEN ICT Solutions is de handelsnaam waaronder Steven Braspennincx, gevestigd te Schaapsdijk 2A, 2990 Wuustwezel, België, met ondernemings- en btw-nummer BE 0556.753.967, zijn activiteiten uitoefent.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten, leveringen en diensten van BRABEN ICT Solutions, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

BRABEN ICT Solutions levert uitsluitend aan ondernemingen en professionele klanten. De dienstverlening is niet bestemd voor consumenten.

Door een offerte of opdracht te aanvaarden nadat deze algemene voorwaarden aan de klant ter beschikking zijn gesteld, aanvaardt de klant de toepasselijkheid ervan.

Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een specifieke offerte of overeenkomst hebben de bepalingen van die specifieke offerte of overeenkomst voorrang. Voorwaarden van de klant zijn slechts van toepassing indien BRABEN ICT Solutions deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 - Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde geldigheidsduur. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, bedraagt deze dertig kalenderdagen vanaf de offertedatum.

Een overeenkomst komt tot stand zodra een offerte schriftelijk of elektronisch door de klant wordt aanvaard, een afzonderlijke overeenkomst wordt ondertekend, een opdracht schriftelijk of elektronisch wordt bevestigd, of BRABEN ICT Solutions op uitdrukkelijk verzoek van de klant met de uitvoering van de opdracht aanvangt.

Wijzigingen of aanvullingen op een overeengekomen opdracht zijn slechts bindend wanneer deze door beide partijen zijn aanvaard. Kennelijke materiële fouten, schrijf- of rekenfouten in offertes of andere documenten binden BRABEN ICT Solutions niet.

Artikel 3 - Tarieven en facturatie

Diensten worden gefactureerd tegen de tarieven opgenomen in de toepasselijke offerte of overeenkomst of, bij gebrek daaraan, tegen de op het ogenblik van de opdracht geldende tarieven van BRABEN ICT Solutions.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt bij interventies minimaal het eerste uur volledig aangerekend. Vervolgens wordt de werkelijk bestede tijd per begonnen kwartier gefactureerd.

Alle prijzen en tarieven worden exclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Verplaatsingen, parkeerkosten, transportkosten en andere redelijke opdrachtgebonden kosten kunnen afzonderlijk worden aangerekend indien deze niet uitdrukkelijk in de overeengekomen prijs zijn inbegrepen.

Voor omvangrijke opdrachten, leveringen of aankopen kan BRABEN ICT Solutions een voorschot of voorafgaande betaling verlangen. Dit wordt vooraf aan de klant meegedeeld.

Artikel 4 - Meerwerk en wijzigingen

Werkzaamheden die redelijkerwijs buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen, worden beschouwd als meerwerk.

Wanneer tijdens de uitvoering bijkomende technische problemen, bestaande defecten, configuratiefouten, ontbrekende documentatie of andere omstandigheden worden vastgesteld waardoor aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of aangewezen zijn, informeert BRABEN ICT Solutions de klant hierover zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Meerwerk wordt aangerekend tegen het overeengekomen tarief of, bij gebrek daaraan, tegen het toepasselijke tarief van BRABEN ICT Solutions.

Indien voorafgaande goedkeuring redelijkerwijs niet kan worden afgewacht en onmiddellijke actie noodzakelijk is om ernstige schade, gegevensverlies, beveiligingsrisico's of langdurige onderbreking te voorkomen, mag BRABEN ICT Solutions redelijke noodzakelijke maatregelen treffen. De klant wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 5 - Uitvoering van de dienstverlening

BRABEN ICT Solutions voert haar opdrachten zorgvuldig en professioneel uit volgens de op dat moment redelijkerwijs geldende technische inzichten en professionele standaarden.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een specifiek resultaat is gegarandeerd, vormt de dienstverlening een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Planning, uitvoeringsduur, oplevertermijnen en technische inschattingen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat een bepaalde termijn bindend is.

BRABEN ICT Solutions mag, wanneer dit voor een correcte uitvoering van de opdracht redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig is, beroep doen op gespecialiseerde derden of onderaannemers.

Artikel 6 - Verplichtingen van de klant

De klant verstrekt tijdig alle informatie, documentatie, toegangen, accounts, licenties, apparatuur en andere middelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en staat in voor de juistheid en volledigheid ervan.

De klant zorgt ervoor dat BRABEN ICT Solutions over de noodzakelijke toestemming en bevoegdheden beschikt om werkzaamheden aan de betrokken infrastructuur, systemen, applicaties en gegevens uit te voeren.

Vertraging, bijkomend werk of andere gevolgen veroorzaakt door ontbrekende, foutieve of laattijdig verstrekte informatie, toegang of medewerking kunnen als bijkomende prestaties worden aangerekend.

De klant meldt vooraf omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij invloed kunnen hebben op de veiligheid of correcte uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 7 - Back-ups, gegevens en herstelbaarheid

Tenzij het maken, beheren of controleren van back-ups uitdrukkelijk onderdeel vormt van de overeengekomen dienstverlening, blijft de klant verantwoordelijk voor het bestaan, de actualiteit en de bruikbaarheid van adequate back-ups.

Voor werkzaamheden die een verhoogd risico op gegevensverlies, systeemonderbreking of andere bedrijfsimpact kunnen inhouden, kan BRABEN ICT Solutions vooraf bevestiging vragen dat een actuele en herstelbare back-up beschikbaar is.

Indien geen adequate back-up aanwezig is, kan BRABEN ICT Solutions adviseren de werkzaamheden uit te stellen totdat passende maatregelen zijn getroffen.

Indien de klant ondanks een uitdrukkelijke waarschuwing verzoekt de werkzaamheden zonder adequate back-up voort te zetten, gebeurt dit voor rekening van het door de klant bewust aanvaarde verhoogde risico, zonder afbreuk te doen aan aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

Het bestaan van een back-up ontslaat BRABEN ICT Solutions niet van haar verplichting de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren.

Artikel 8 - Onderhoud, wijzigingen en onderbrekingen

Werkzaamheden aan ICT-infrastructuur kunnen tijdelijke onderbrekingen, herstarts, failovers, migraties of verminderde beschikbaarheid veroorzaken. Wanneer dit redelijkerwijs voorzienbaar is, worden onderhoudsmomenten en mogelijke impact vooraf met de klant afgestemd.

De klant is verantwoordelijk voor het informeren van eigen medewerkers, gebruikers of andere betrokken partijen over overeengekomen onderhoudsvensters, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij dringende beveiligings- of stabiliteitsproblemen kan onmiddellijke actie noodzakelijk zijn. BRABEN ICT Solutions zal daarbij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de impact op de bedrijfsvoering beperken.

Artikel 9 - Hardware, software, licenties en diensten van derden

Hardware, software, licenties, cloudplatformen, telecommunicatiediensten en andere producten of diensten van derden kunnen onderworpen zijn aan de voorwaarden en licentiebepalingen van de betreffende fabrikant, uitgever, distributeur of dienstverlener.

BRABEN ICT Solutions is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen, prijswijzigingen, beperkingen, beveiligingsproblemen of beëindiging van producten of diensten van derden voor zover deze omstandigheden buiten de redelijke controle van BRABEN ICT Solutions liggen.

Garanties op hardware en software worden beheerst door de toepasselijke garantievoorwaarden van fabrikant, distributeur of leverancier, tenzij BRABEN ICT Solutions uitdrukkelijk schriftelijk een aanvullende garantie heeft toegezegd.

Kosten van producten of diensten van derden kunnen aan de klant worden doorgerekend volgens de overeengekomen commerciële voorwaarden.

Artikel 10 - Dienstverlening als onderaannemer of ICT-partner

Wanneer BRABEN ICT Solutions werkzaamheden uitvoert in opdracht van een MSP, ICT-dienstverlener, integrator of andere tussenpersoon ten behoeve van diens eindklant, blijft de opdrachtgever de contractuele wederpartij van BRABEN ICT Solutions, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het uitvoeren van werkzaamheden op locatie of binnen de infrastructuur van een eindklant creëert op zichzelf geen rechtstreekse contractuele relatie tussen BRABEN ICT Solutions en die eindklant.

BRABEN ICT Solutions respecteert de overeengekomen verantwoordelijkheidsverdeling, communicatiekanalen en procedures tussen opdrachtgever, BRABEN ICT Solutions en eindklant. Instructies van een eindklant die de overeengekomen scope wezenlijk wijzigen, worden in beginsel eerst afgestemd met de opdrachtgever.

Artikel 11 - Facturen en betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn werd overeengekomen.

Betaling dient te gebeuren op de op de factuur vermelde bankrekening en met vermelding van de gevraagde betalingsreferentie indien van toepassing.

Een betwisting van een factuur dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd aan BRABEN ICT Solutions te worden meegedeeld. Een betwisting ontslaat de klant niet van de verplichting om het niet-betwiste gedeelte tijdig te betalen.

Bij niet-tijdige betaling zijn, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, de interesten en vergoedingen verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties.

BRABEN ICT Solutions kan bij een opeisbare en onbetaald gebleven schuld, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving en rekening houdend met de omstandigheden, verdere prestaties opschorten totdat de betalingsachterstand is geregulariseerd. Redelijke kosten die noodzakelijk zijn voor de invordering van een onbetaalde schuld kunnen worden verhaald voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

BRABEN ICT Solutions voert haar dienstverlening uit met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een professionele ICT-dienstverlener mag worden verwacht.

BRABEN ICT Solutions is aansprakelijk voor rechtstreekse en voorzienbare schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare contractuele tekortkoming, binnen de grenzen toegestaan door het toepasselijke recht.

Behoudens voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan, is BRABEN ICT Solutions niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder winstderving, omzetverlies, verlies van commerciële kansen, reputatieschade en schade als gevolg van bedrijfsonderbreking.

Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale contractuele aansprakelijkheid van BRABEN ICT Solutions voor schade voortvloeiend uit één opdracht of een samenhangende reeks van opdrachten beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken opdracht door de klant werd betaald of verschuldigd is, met een minimum aansprakelijkheidsplafond van 2.500 EUR en een absoluut maximum van 10.000 EUR per schadegeval.

BRABEN ICT Solutions is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeit uit reeds bestaande gebreken, foutieve configuraties, verouderde of niet-ondersteunde systemen, foutieve of onvolledige informatie van de klant, ongeoorloofde wijzigingen door derden of omstandigheden buiten haar redelijke controle, voor zover de schade niet aan een fout van BRABEN ICT Solutions kan worden toegerekend.

De voorgaande uitsluitingen en beperkingen gelden niet in gevallen waarin aansprakelijkheid op grond van dwingend toepasselijk recht niet kan worden uitgesloten of beperkt. Partijen werken redelijkerwijs samen om eventuele schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.

Artikel 13 - Beveiliging en cybersecurity

BRABEN ICT Solutions past bij haar dienstverlening redelijke technische en organisatorische zorgvuldigheid toe, rekening houdend met de aard en scope van de opdracht.

Geen enkel ICT-systeem of beveiligingsmechanisme kan volledige beschikbaarheid of absolute bescherming tegen beveiligingsincidenten garanderen.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, houdt de dienstverlening geen garantie in dat systemen volledig vrij zullen zijn van kwetsbaarheden, malware, ongeoorloofde toegang of andere beveiligingsincidenten.

De klant blijft verantwoordelijk voor organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die buiten de overeengekomen dienstverlening vallen.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen technische, commerciële, financiële en organisatorische informatie waarvan zij tijdens de samenwerking kennis krijgen en waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is als vertrouwelijk.

Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en wordt niet zonder geldige reden aan derden bekendgemaakt.

Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds rechtmatig openbaar was, onafhankelijk werd verkregen of op grond van een wettelijke verplichting of bindend bevel moet worden verstrekt.

De vertrouwelijkheidsverplichting blijft na beëindiging van de overeenkomst bestaan zolang de betrokken informatie redelijkerwijs een vertrouwelijk karakter behoudt.

Artikel 15 - Persoonsgegevens en gegevensverwerking

Iedere partij verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Wanneer BRABEN ICT Solutions persoonsgegevens verwerkt namens en volgens instructies van de klant en daarbij als verwerker optreedt, worden de toepasselijke afspraken vastgelegd in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement - DPA) overeenkomstig artikel 28 AVG.

BRABEN ICT Solutions kan voor de uitvoering van bepaalde diensten beroep doen op subverwerkers voor zover dit overeenkomstig de toepasselijke afspraken en wetgeving gebeurt.

De privacyverklaring en het model van de verwerkersovereenkomst van BRABEN ICT Solutions zijn via de website beschikbaar.

Artikel 16 - Intellectuele eigendom

Iedere partij behoudt alle intellectuele eigendomsrechten die zij reeds vóór de opdracht bezat.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven generieke methodes, scripts, automatisaties, templates, procedures, documentatiemodellen, configuratieconcepten en knowhow die door BRABEN ICT Solutions werden ontwikkeld eigendom van BRABEN ICT Solutions.

De klant verkrijgt het recht om specifiek voor hem opgeleverde resultaten binnen zijn eigen onderneming te gebruiken overeenkomstig het doel van de opdracht.

Deze bepaling verhindert niet dat de klant volledige toegang krijgt tot configuraties, documentatie, wachtwoorden en andere informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het beheer van zijn eigen infrastructuur, voor zover daarop geen rechten van derden rusten.

Software, documentatie en andere materialen van derden blijven onderworpen aan de toepasselijke licentievoorwaarden.

Artikel 17 - Duur en terugkerende dienstverlening

De duur van terugkerende dienstverlening, onderhoudsovereenkomsten, abonnementen of andere periodieke prestaties wordt vastgelegd in de betreffende offerte of overeenkomst.

Facturatiefrequentie, inbegrepen prestaties, onderhoudsvensters, eventuele inbegrepen uren en voorwaarden voor bijkomende prestaties worden eveneens in de specifieke overeenkomst bepaald.

Tenzij anders overeengekomen, geven niet-gebruikte inbegrepen uren of prestaties geen recht op terugbetaling of overdracht naar een volgende periode.

Wijzigingen in de omvang of inhoud van terugkerende dienstverlening worden schriftelijk overeengekomen.

Artikel 18 - Opschorting en beëindiging

Wanneer een partij een wezenlijke contractuele verplichting niet nakomt, stelt de andere partij haar in beginsel schriftelijk in gebreke en verleent zij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij herstel onmogelijk is of onmiddellijke beëindiging wettelijk gerechtvaardigd is.

BRABEN ICT Solutions kan haar dienstverlening tijdelijk opschorten wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, onder meer bij ernstige betalingsachterstand, veiligheidsrisico's, ontbrekende noodzakelijke medewerking of gebruik van de dienstverlening voor onrechtmatige doeleinden. Opschorting gebeurt, waar redelijkerwijs mogelijk, na voorafgaande kennisgeving.

Bij beëindiging blijven alle reeds uitgevoerde prestaties, geleverde producten, aangegane externe kosten en andere verschuldigde bedragen betaalbaar.

Voor overeenkomsten van bepaalde of onbepaalde duur kunnen specifieke opzegtermijnen of beëindigingsvoorwaarden in de betreffende overeenkomst worden vastgelegd.

Artikel 19 - Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle die de uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.

Onder dergelijke omstandigheden kunnen, afhankelijk van de concrete situatie, onder meer ernstige storingen bij nuts-, telecom- of cloudleveranciers, natuurrampen, brand, oorlog, overheidsmaatregelen, grootschalige cyberincidenten en andere onvoorzienbare externe gebeurtenissen vallen.

De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk. De verplichtingen van de getroffen partij worden opgeschort voor de duur en in de mate waarin de overmacht de uitvoering verhindert.

Wanneer de overmachtssituatie langdurig voortduurt en verdere uitvoering redelijkerwijs geen zin meer heeft, treden partijen in overleg over voortzetting of beëindiging van de betrokken opdracht.

Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden

BRABEN ICT Solutions kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige opdrachten wijzigen.

De versie die bij het aangaan van een opdracht of overeenkomst aan de klant ter beschikking werd gesteld of van toepassing werd verklaard, blijft op die opdracht van toepassing, tenzij partijen een wijziging overeenkomen.

Wijzigingen van algemene voorwaarden hebben geen terugwerkende kracht op reeds gesloten overeenkomsten, behoudens uitdrukkelijk akkoord van beide partijen of voor zover dit uit dwingend recht voortvloeit.

Artikel 21 - Deelbaarheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Partijen streven ernaar de betrokken bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare regeling die het doel en de economische strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 22 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met BRABEN ICT Solutions is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Partijen streven ernaar eventuele geschillen eerst in goed overleg op te lossen.

Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, worden geschillen voorgelegd aan de volgens het Belgische recht bevoegde rechtbank, behoudens een geldige afwijkende schriftelijke overeenkomst.

Artikel 23 - Contact

BRABEN ICT Solutions

Steven Braspennincx

Schaapsdijk 2A

2990 Wuustwezel

België

Ondernemings- en btw-nummer: BE 0556.753.967

E-mail: info@braben.be

Website: braben.be